

D862



Port USB

Revêtement
antibactérienModule
d'extension
connectable

Audio HD



SmartLabel

Sécurité (TLS
& SRTP)

OpenVPN

Un design élégant et une technologie innovante pour les plus hautes exigences

Le Snom D862 est un appareil élégant et très polyvalent de la série Snom D8xx. Avec son design raffiné et son écran inclinable à l'infini, le D862 trouve sa place idéale dans n'importe quel environnement. Une technologie moderne, une

excellente qualité vocale et un design bien calibré font du D862 le choix idéal pour satisfaire les besoins professionnels.

Informations générales

- Information produit
 - Téléphone IP de bureau | noir bronze | PN 00004535
- Système d'exploitation : Linux
- Environnement
 - intérieur, bureau, montage mural¹

Dimensions et poids

- Dimensions (L × l × H, env.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sans pied
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm avec pied
- Poids (environ)
 - 1,12 kg avec pied

Affichage et indicateurs

- Affichage
 - Affichage TFT à cristaux liquides (LCD) : inclinable, IPS panel, True Color, rétroéclairé
 - Taille (diagonale) : 5,0" (127 mm)
 - Taille (L × H) : 110 mm × 62 mm
 - Résolution : 1 280 × 720 pixels
- 13 indicateurs DELs
 - Indication du statut d'appel : 1 DEL rouge
 - Indication d'attente de message (MWI) : 1 DEL rouge
 - Indication de l'état des touches de fonction : 8 DELs multicolores
 - Indication de l'état des touches audio : 3 DELs (1 rouge / 2 vertes)

Clavier et touches de fonction

- 39 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
 - Touche de navigation à 5 directions
 - 4 touches de fonction contextuelles
 - Touches de fonction programmables
 - 8 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)

- Mappage des touches jusqu'à 32 fonctions (8 touches × 4 pages)
- 5 touches audio dédiées
 - Muet (avec DEL rouge)
 - Haut-parleur (avec DEL verte)
 - Casque (avec DEL verte)
 - Volume + / - (bascule)
- 5 touches de fonction dédiées
 - Annuler
 - Message (avec DEL rouge)
 - Transfert
 - Mise en attente
 - Recomposition
- Connexion du module d'expansion via le port USB pour un maximum de 3 × D8C¹

Caractéristiques audio

- Microphone encastré | Haut-parleur
 - 2 microphones dédiés
 - Gamme de fréquence : 100 Hz - 8,0 kHz
 - Mode haut-parleur : Full duplex, Audio HD
- Récepteur cordé : Microphone | Ecouteur du combiné
 - Gamme de fréquence : 150 Hz - 8,0 kHz
 - Annulation du bruit, Audio HD, Compatible avec appareils auditifs (HAC)
- Codecs audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Code DTMF (RFC2833) :
 - SIP-INFO, intrabande, hors-bande
- Caractéristiques associées
 - Générateur de bruit de confort (CNG)
 - Détection d'activité vocale (VAD)
 - Temps de réponse audio
 - Tampon adaptatif (Jitter buffer)
 - Packet loss concealment (PLC)

Interfaces et connexions

- Options d'alimentation
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Adaptateur secteur¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces câblées
 - Adaptateur secteur: connecteur coaxial
 - Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Connectivité USB : port USB 2.0 type A
 - Récepteur cordé : prise RJ9-4P4C
 - Casque : prise RJ9-4P4C
 - [Adaptateur EHS](#) :¹ prise RJ12-6P6C
- Capteurs
 - Capteur de commutateur de crochet

Interfaces utilisateur et configuration

- [Configuration via une interface utilisateur Web \(WUI\)](#)
 - Nouvelle interface web (Phone Manager) au design et à l'ergonomie améliorés
 - Ouverture de session protégée par mot de passe
 - Serveur/Client web sécurisé (HTTPS)
- [Configuration et utilisation via l'interface utilisateur du téléphone \(PUI\)](#)
- [Configuration automatique via provisioning](#)
 - Chargement des paramètres et du firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Options de provisioning DHCP supportés 43 / 60 / 66 / 67
 - [Supporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
 - [Gestion à distance via protocoles TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
 - Support Plug & Play (PNP)
- Localisation
 - [Langues](#)

- Fuseau horaire , tonalité d'appel
- Diagnostique
 - Trace de SIP / PCAP
 - Syslog
- Caractéristiques associées
 - Double partition du micrologiciel

Technologies et protocoles de mise en réseau

- Technologies de réseau
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocoles et techniques associés à la VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, méthode SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocoles VoIP sécurisés
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocoles réseau
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocoles réseau sécurisés
 - [TLS V1.3](#) incl. chiffrements (confidentialité persistante & authentification), [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocoles de gestion à distance
 - [TR-069](#), [TR-069 Annexe G](#) (anciennement [TR-111](#)), [TR-369 \(USP\)](#)

Gestion du répertoire et fonctionnalités d'appel

- 8 identités / comptes SIP
 - Jusqu'à 8 appels simultanés
- Gestion du répertoire
 - LDAP (annuaire téléphonique basé sur un serveur)
 - Annuaire local jusqu'à 10 000 entrées
 - Répertoire d'import / export (CSV, XML)
 - Supporte les listes de contacts XML
- Caractéristiques de l'appel sortant
 - Composition abrégée via les touches de fonction
 - Composition abrégée
 - Composition depuis URL
 - Plan de numérotation (Dial Plan)
 - Recomposition (via le journal d'appels composés)
 - Rappel automatique de ligne occupée
 - Identification d'appels entrants (CLIP)
 - Restriction de l'identification de la ligne d'appel (CLIR)
 - Rappel de ligne occupée / non joignable²
 - Intercom
 - Appel multicast
- Caractéristiques des appels entrants
 - Appel en attente
 - Réponse automatique
 - Déviation d'appel
 - Blocage d'appels : liste noire, vérification dynamique de la liste noire centrale², appels anonymes, Mode ne pas déranger (DND)
- Caractéristiques des appels connectés
 - Fonction micro muet
 - Mise en attente
 - Musique d'attente²
 - Transfert d'appel direct
 - Transfert d'appel supervisé
 - 4+1 conférence locale
 - Partage des appels / récupération des appels²
 - Client Matter Code (CMC)²

- Caractéristiques associées
 - Historique des appels, filtrés en plusieurs sections (Appels manqués, reçus, composés, rejetés et déviés)
 - Surveiller/intercepter les appels d'un autre poste (Busy lamp field)²

Interopérabilité

- Partenaire VoIP certifié

Conditions environnementales

- Température ambiante en fonctionnement
 - 0 °C - +35 °C
- Température en veille
 - -10 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation)
 - 5 % - 95 %

Contenu de la boîte

- Matériel
 - Téléphone IP de bureau D862
 - Support
 - Récepteur cordé
 - Câble Ethernet : 1,5 m
- Documentation
 - **Guide d'installation rapide**

Accessoires Snom et appareils compatibles

- Module d'expansion
 - D8C (PN 00004562)
- Adaptateur secteur
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Injecteur PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Kit de montage mural
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Récepteur à large bande cordé
 - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adaptateur EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Casque câblé via RJ9
 - Binaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
 - Monaural : A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Casque câblé via USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monaural : A330M (PN 00004597)
- Casque DECT via RJ9
 - A170 (PN 00004387)
- Haut-parleur de conférence sans fil (USB)
 - C300 (PN 00004584)



¹ Disponible séparément

² Si supporté par PBX

³ Optionnel via logiciel

Aperçu de la gamme



Responsabilités

Plus d'informations : [Page web Snom D862](#) | [Snom Service Hub](#) | [Guide d'installation rapide](#) | [Manuel de l'utilisateur](#) | [Guide abrégé](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans être obligé d'annoncer ces révisions ou modifications avant ou après coup. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.